

2021年2月1日

リコールのお知らせ

ロックエンパイア社製スイベルにつきまして、不具合が発見されたためメーカーよりリコールが発表されました。

対象商品：スイベル ※マジックマウンテン WORK GEAR カタログ掲載品

品番：ZWBO18

EAN：8595570192535

不具合の内容：2016年から2017年製の商品の中で出荷前の検査が行われていない物があり、最悪の場合200kg以下の荷重でも破断する恐れがあります。

当該製品をお持ちのユーザー様には、まず下記要領に従って目視でご確認下さい。



1. 本体中央部分に赤いマークがあるか確認を行って下さい。
2. 赤いマークである場合、使用を中止して頂き、下記の問合せ先までお電話下さい。それ以外の場合は使用上問題ありません。

当該製品だった場合はご購入店にて無償交換、返品での対応とさせていただきます。交換品につきましてはメーカーより弊社に入荷する時期が4月になりますため、申し訳ございませんが今しばらくお待ちくこととなりますがご了承下さい。返品をご希望されるユーザー様はお申し出下さい。この度は多大なるご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

<問合せ先>

〒352-0011

埼玉県新座市野火止 2-8-5

株式会社マジックマウンテン

TEL：048-480-0088

担当 山口